Düsseldorf Airport DUS

PERFORMANCE REPORT 2024

Januar 2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

2024 war für den Flughafen Düsseldorf ein erfolgreiches Jahr: Erstmals seit der Pandemie konnten wir wieder mehr als 20 Millionen Passagiere am DUS begrüßen. Dabei ist es uns bei einem insgesamt gestiegenen Verkehrsaufkommen gelungen, die Pünktlichkeitsleistung im Vergleich zu den Vorjahren weiter zu verbessern – trotz Gewitterrekorden und Engpässen im Luftraum.

Das Engagement aller Partner am Standort macht den Unterschied: Unser Flughafen ist erneut der zweitpünktlichste Großflughafen Deutschlands, in der Kategorie ab 10 Millionen Passagiere pro Jahr liegen wir sogar auf Platz 1.



Stabile Abläufe sind für den Flughafen Düsseldorf nicht nur eine betriebliche Notwendigkeit,

sondern angesichts seiner stadtnahen Lage auch ein Gebot der Verantwortung gegenüber den Menschen in unserer Nachbarschaft: Die Anwohnerinnen und Anwohner unseres Flughafens verlassen sich darauf, dass wir am DUS alles tun, um möglichst pünktlich und damit zuverlässig zu arbeiten. Als wichtige Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in Politik und Verwaltung möchten wir Sie mit diesem Report transparent über die Performance am Standort und die Maßnahmen, die wir dafür ergreifen, informieren.

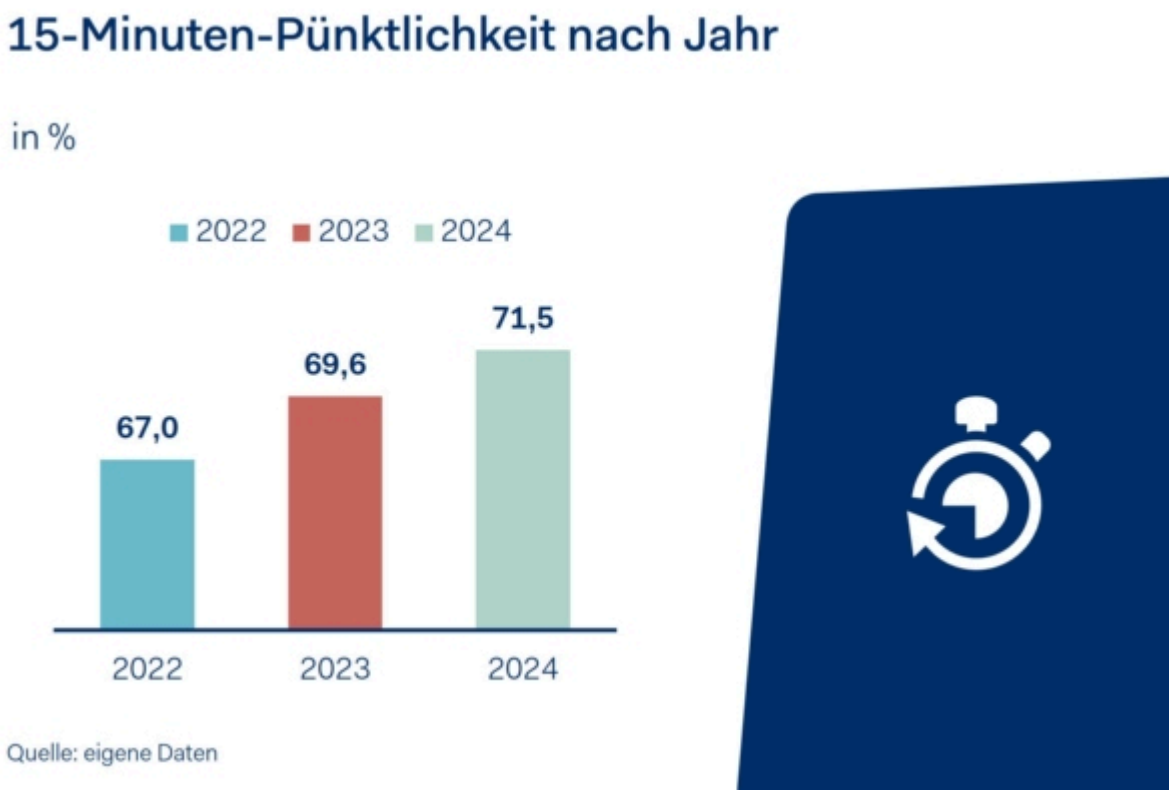
Mehr Flugbewegungen, verbesserte Pünktlichkeit

2024 setzte sich die positive Entwicklung der letzten Jahre weiter fort: Während die Zahl der Flugbewegungen im Vergleich zu 2023 um mehr als sechs Prozent auf insgesamt 144.137 Bewegungen anstieg, gelang es dem Team DUS, noch pünktlicher zu sein als im Vorjahr. Diese Entwicklung reduziert Belastungen für die Anwohnerinnen und Anwohner. Grundlage für diesen nachhaltigen Erfolg ist die enge Zusammenarbeit aller Beteiligten, wie Airlines, Bodenverkehrsdienstleistern und der Deutschen Flugsicherung. Als Flughafen Düsseldorf GmbH sehen wir uns dabei in der Gesamtverantwortung für die operative Perfomance. Die 2023 gestartete, erfolgreiche Qualitätsoffensive „Off-Block“, in die über zehn Millionen Euro investiert wurden, setzen wir daher auch 2025 fort – dieses Jahr mit Fokus auf die Gepäckabfertigung.

Drei zentrale Performance-Kennzahlen machen den Positivtrend am DUS exemplarisch deutlich:

1. 15-Minuten-Pünktlichkeit: Belastbare Abläufe sorgen für zuverlässigen Flugbetrieb

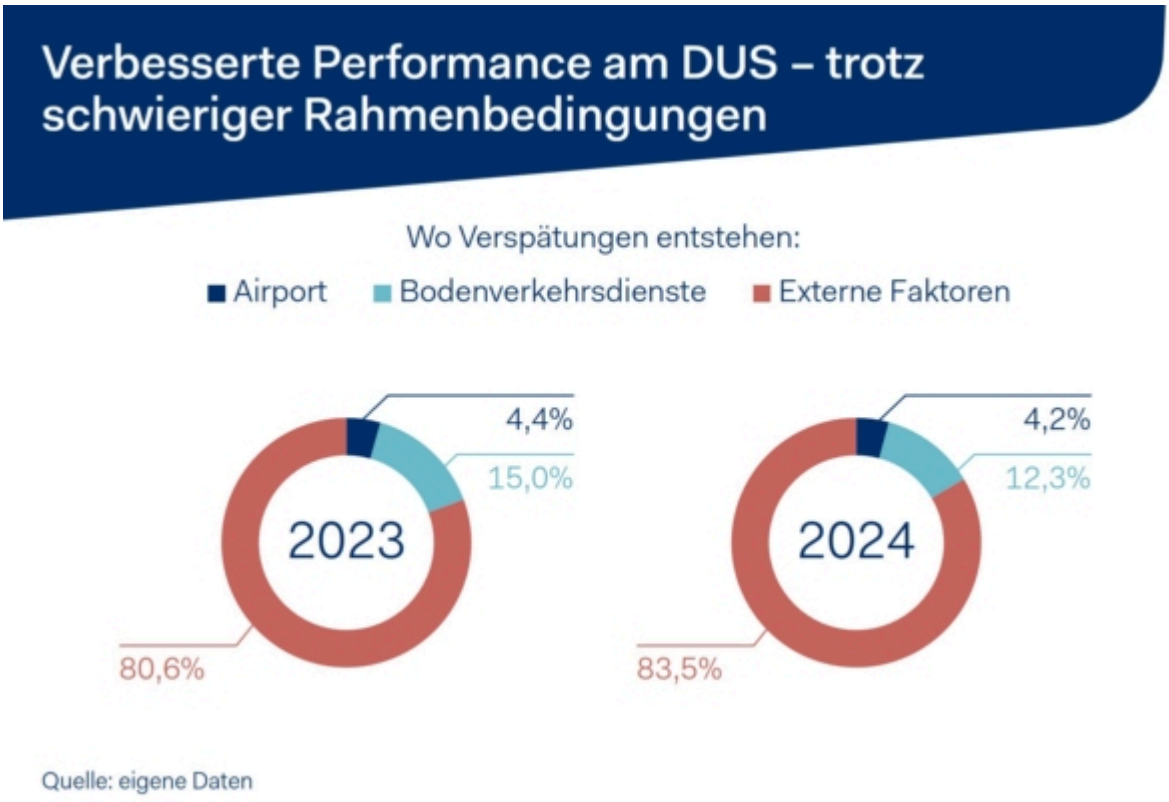
Die sogenannte 15-Minuten-Pünktlichkeit misst, wie viele Flüge maximal 15 Minuten von ihrer planmäßigen Abflugzeit abweichen. Am DUS lagen im Jahr 2024 72 Prozent innerhalb ihres 15-Minuten-Fensters. Damit haben wir das gute Ergebnis von 2023 noch einmal um zwei Prozentpunkte verbessert.



2. Erneut weniger Verspätungsminuten am Flughafen Düsseldorf

Die insgesamt angefallenen Verspätungsminuten konnten 2024 um fünf Prozent gegenüber dem Vorjahr reduziert werden. Das entspricht rund 60.000 Minuten. Jede dieser eingesparten Minuten entlastet sowohl Reisende als auch Anrainerkommunen.

In einem komplexen System wie dem internationalen Luftverkehr liegen dabei nicht alle Faktoren in unserer Hand. Klar ist: Weder Flughafen noch Airlines haben ein Interesse an Verspätungen. Sie bedeuten hohe finanzielle Kosten, personellen Aufwand und organisatorische Hürden. Wo DUS und seine Partner am Boden und in der Luft die Möglichkeit haben, Prozesse zu verbessern und damit die Auswirkungen auf Passagiere und Umlandgemeinden zu minimieren, setzen wir an.



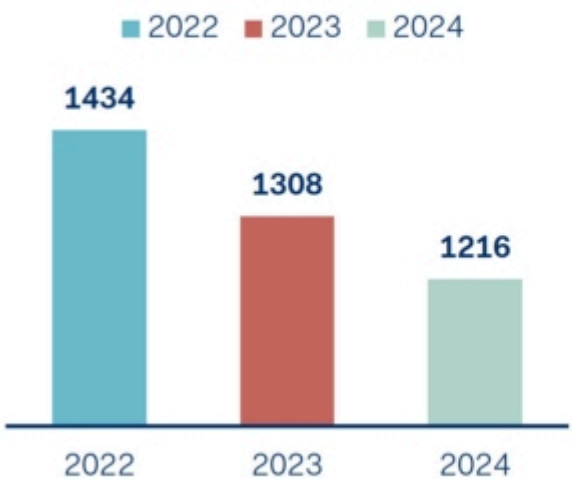
Quelle: eigene Daten

Ein Blick auf die verschiedenen Verspätungsfaktoren zeigt, dass im Verantwortungsbereich des Airports auch im zurückliegenden Jahr deutliche Fortschritte erzielt wurden. Diese positive Entwicklung trägt mit dazu bei, Unwägbarkeiten, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, so weit wie möglich zu kompensieren. Unser Versprechen: Wir bleiben am Ball.

3. Entlastung für die Nachbarschaft

Die gute Performance konnte die Auswirkungen auf die umliegenden Gemeinden weiter verringern. Besonders erfreulich ist die Reduzierung der Nachtlandungen um über sieben Prozent – von 1.308 auf 1.216 Landungen im Gesamtjahr.

Mehr Flugbewegungen - weniger Nachtlandungen



Quelle: eigene Daten



Die Nachtflugregelung am Flughafen Düsseldorf zählt bereits heute zu den restriktivsten in Deutschland und Europa. Wir arbeiten weiter daran, sowohl den Interessen der Anwohnerinnen und Anwohner als auch den flugbetrieblichen Anforderungen an einen im internationalen Wettbewerb stehenden Verkehrsflughafen gerecht zu werden.

Mut zur Entwicklung: Der Masterplan 2045

Operative Stabilität und Akzeptanz in der Nachbarschaft sind die Basis für die erfolgreiche Weiterentwicklung des Flughafens Düsseldorf. Mit dem Masterplan 2045 haben wir Anfang des Jahres klare Ziele für die Zukunft definiert. In den kommenden Jahren investiert DUS über eine Milliarde Euro in zukunftsweisende Projekte mit dem Exzellenz-Anspruch, uns dauerhaft unter den Top-Flughäfen Europas zu etablieren. Dabei verbinden wir wirtschaftliche Effizienz mit nachhaltigen Lösungen und innovativen Mobilitätskonzepten.

Alles zum Masterplan 2045 finden Sie **hier**.

„Unsere fortgesetzt positive Entwicklung im Jahr 2024 zeigt, dass Wachstum und Verantwortung vereinbar sind. Mit dem Masterplan 2045 stellen wir den aktuellen Herausforderungen und der insgesamt eingetrübten Stimmungslage einen Gestaltungsanspruch entgegen, der von Zuversicht getragen wird: Die Zukunft beginnt jetzt.“



Lars Redeligx,
Vorsitzender der Geschäftsführung

Gesprächsangebot

Das Politik- und Nachbarschaftsteam des Flughafens Düsseldorf steht Ihnen jederzeit für einen vertiefenden Austausch zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Public Affairs-Team am Flughafen Düsseldorf

Impressum

Flughafen Düsseldorf GmbH
Public Affairs
Corporate Communications
V.i.S.d.P.: Claudia Finke

Geschäftsführung:
Lars Redeligx
(Vorsitzender der Geschäftsführung),
Pradeep Pinakatt
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Rolf Pohlig
Amtsgericht Düsseldorf, HRB 28
USt-ID: DE 119 351 523

Kontakt

Head of Public Affairs
Jakob Stelzhammer
jakob.stelzhammer@dus.com

Senior Manager Public Affairs
Martin Langner
martin.langner@dus.com

Postfach 300363
40403 Düsseldorf

dus.com

Politikbrief abbestellen